

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Pamela Escobar Juanz** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Pamela Escobar Juanz, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **Pamela Escobar Juanz**, tiene su domicilio ubicado en:

Nadir 3
Hermosillo, Sonora, México

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- Procesar sus pagos.
- Procesar sus cancelaciones de pedidos.
- Informarle si su compra realizada en nuestro sitio de internet se demorará.
- Informarle sobre el estatus de su compra en nuestro sitio de internet www.myel.mx.
- Enviarle por medio de correo electrónico o WhatsApp la guía en formato PDF de su pedido comprado en nuestro sitio de internet www.myel.mx.
- Informarle si existe algún problema para realizar el envío o la entrega de su compra de productos de nuestro sitio de internet www.myel.mx.
- Informarle sobre el estatus de su pedido.
- Informarle si su Código Postal presenta algún error.
- Informarle si su dirección presenta errores o datos incompletos para elaboración de su guía para envío.
- Informarle si su Código Postal se encuentra en "Zona de No Reparto" o "Zona

Extendida".

-Informarle sobre las tarifas extras para Zonas Extendidas que deberán ser pagadas en su totalidad por usted para poder procesar su pedido y elaboración de guía para entrega.

-Informarle sobre las zonas que exigen "Ocurre Forzoso" y presentarle la opción de sucursal más factible para envío de su compra de productos.

-Informarle que su compra ha sido cancelada por falta de información para elaboración de guía de envío o información requerida para procesar su compra.

- Informarle sobre el posible reembolso de su compra al no contar con información completa para elaboración de guía para envío, el reembolso puede ser parcial o en su totalidad.

- Informarle sobre Costos Extras por sobrepeso, estos deberán ser pagados en su totalidad por usted.

- Procesar y atender sus solicitudes en caso de que usted se comunique con nuestro departamento de atención a clientes.

- Informarle sobre Costos por Reexpedición debido a su Código Postal, estos costos deberán ser pagados en su totalidad por usted.

- Envío de información relativa al estatus del producto comprado, rastreo de sus envíos por medio de paquetería contratada.

- Gestionar y procesar los pagos respecto de los productos solicitados por usted.

- Cotizar el costo de los productos que usted requiera.

- Enviarle por WhatsApp o correo electrónico información respecto de nuestros productos y promociones.

- Gestionar y permitir el acceso a su cuenta en caso de registrarse en nuestro sitio de internet www.myel.mx.

-Llevar a cabo encuestas a efecto de evaluar la calidad de los productos de nuestro sitio de internet www.myel.mx.

-Usamos datos personales para ayudar a mantener la seguridad, la protección y la integridad de nuestros servicios y usuarios.

- Podemos utilizar sus datos personales para investigar o abordar reclamaciones o disputas relacionadas con el uso de los servicios de nuestro sitio de internet, para cumplir con los requisitos de las leyes.

En caso de que usted no quiera que sus datos personales sean tratados para alguna de las finalidades descritas en este inciso, favor de enviar un correo electrónico a myel.hmo@gmail.com; en caso de que usted no manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales dentro de un plazo de 5 días hábiles, se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad,

utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico del cliente.
- Usuario y correo para efectos de registro como usuario en nuestro sitio de internet.
- Datos de tarjeta de crédito o débito a efecto de realizar el cobro de los productos, en el caso de compras a través de nuestro sitio de internet, sólo se tiene acceso a información limitada respecto los datos de sus tarjetas a través de sus proveedores de servicios de cobro.
- Información que nos proporcione a través del formulario de contacto o atención a clientes relativa a quejas o sugerencias relacionadas con la compra de productos desde nuestro sitio de internet.
- Se hace el uso de cookies, web beacons y otras tecnologías para autenticar usuarios, recordar las preferencias y la configuración del usuario e identificar los dispositivos utilizados por los visitantes a nuestro sitio de internet.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales serán compartidos con las siguientes autoridades, empresas, organizaciones o personas distintas a nosotros:

- Servicios de Paquetería o Envíos.
- ESTAFETA, FeDex, RedPack, DHL

Su información será compartida exclusivamente para los fines que a continuación se mencionan:

- Para la elaboración de guías de envíos.
- Por razones legales o en caso de disputa.
- Si es requerido para cumplimiento de la ley, proceso legal o solicitud gubernamental, debido a preocupaciones de seguridad o similares, o por requerimiento de autoridad competente, se asegurará de que la información revelada sea la estrictamente indispensable conforme a la ley o el requerimiento.
- Para efectos de los cobros a través de nuestro sitio de internet www.myel.mx utiliza terceros proveedores de procesamiento de pagos, dichos terceros están obligados a guardar sus datos bajo la más estricta confidencialidad y a utilizarlos exclusivamente para los fines que Myelmx le autorice conforme al presente Aviso de Privacidad.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

myel.hmo@gmail.com

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre del titular de los datos, domicilio, teléfono, correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud, contenido o motivo de la solicitud de manera clara y precisa, anexar copia de una identificación oficial vigente, firma.

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: 20 días hábiles, y se comunicará de la siguiente manera:

A través de correo electrónico.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Departamento de atención al cliente
- b) Domicilio:

Nadir #3
Col. Real del Arco
C.P. 83250
Hermosillo, Sonora, México

c) Teléfono: 6621727665

d) Correo electrónico: myel.hmo@gmail.com

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

myel.hmo@gmail.com

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en el siguiente plazo: 20 días hábiles.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a

mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico:

myel.hmo@gmail.com

Última actualización:

26/08/2021